

# AUSSENDIENST-TAGUNG KNIGGE-SEMINARE



Der Außendienst beim Serviettenfalten

## AUSSENDIENST-TAGUNG

Am 6. Oktober traf sich der gesamte nationale Außendienst für den Tagungsauftritt zu einem Business-Knigge-Seminar in Affalterbach. Es wurden allgemeine Umgangsformen, Benimmregeln, - auch bei Tisch angesprochen, welche bei einem gemeinsamen Mittagessen gleich umgesetzt und kräftig geübt wurden.

## KNIGGE-SEMINARE



Azubis und Ausgelernte



Service, Vertriebsinnendienst, Einkauf, Zentrale

Auch die Frage nach der korrekten Businesskleidung wurde erörtert – also meine Herren, auch wenn der Sommer noch so heiß wird – keine kurzärmeligen Hemden mit Krawatte! Auch die kurze Hose hat im Büro nichts zu suchen. So lautet zwar der Knigge, aber leider sind Ausnahmen die Regel. Nach dem Seminar ging es nach Ludwigsburg ins Hotel, danach ließen wir den Abend in einer Hausbrauerei mit leckerem Bier und Essen ausklingen.

Am zweiten Seminartag wurde ein Workshop über die neue Ofenlinie veranstaltet. Es wurde mit Herrn Guido Heinrich heftig diskutiert, heiß gebakken und am Ende des Workshops waren alle noch offenen Fragen beantwortet. Am frühen Abend sind wir dann ins Ludwigsburger Schloss gefahren um

an einer Schlossbesichtigung teilzunehmen. So mancher hat gestaunt, was sich hinter der barocken Fassade des Schlosses verbirgt. Der Höhepunkt des Abends war der absolute Geheimtipp unseres Marketingleiters – das Rosa Blu, ein kleines, feines italienisches Restaurant. Die Menü- und Weinauswahl war absolut erstklassig und der Abend war ein voller Erfolg.

Der dritte Seminartag stand ganz unter dem Motto Zahlen, Daten und Fakten. Jeder Außendienstmitarbeiter berichtete über sein Verkaufsgebiet und die Verkaufszahlen 2010 wurden besprochen, ebenso die Aussichten auf das Jahr 2011.

Die Tagung ging nach der üblichen Abschlussrunde erfolgreich zu Ende.

Text: Bernd Kindermann, Foto: Jan Hofmaier

„Lerne den Ton der Gesellschaft anzunehmen, in der du dich befindest!“  
Adolf Freiherr von Knigge

Unter diesem Motto standen die 4 Knigge-Seminartage im WIESHEU-Forum in Affalterbach. Jeweils in Gruppen von ca. 13 - 20 Teilnehmern erhielten WIESHEU Mitarbeiter die Möglichkeit, sich über aktuelle Umgangsformen im Allgemeinen, wie auch im Geschäftsleben zu informieren.

Die erfahrene Business Trainerin, Karin Felicitas Hallinger, führte die Teilnehmer spritzig-witzig und keineswegs steif, wie manche zuerst befürchtet hatten, in Theorie und Praxis von „Stil und Etikette“ ein.

Angesprochen waren in dieser ersten Seminarstaffel unsere Azubis, die Außendienstmitarbeiter sowie Service- und Vertriebsmitarbeiter vom Innendienst. Allgemeines Fazit des Semi-



Service, Vertriebsinnendienst, Einkauf

narteilnehmerkreises: So manche Fragen in Sachen Stil wurden geklärt und auch neue Erkenntnisse gewonnen - und es hat Spaß gemacht.

Weitere Knigge-Seminare im kommenden Jahr sind geplant.

Text, Foto: Inês Stritter